

# CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES, GENERACIÓN 2020



**26%** de estudiantes **no conocen las labores** asociadas a su profesión



**44%** percibe **dificultad** para aprender en el nuevo contexto universitario  
**24,65%** declara que **no se siente preparado/a** para pedir ayuda en el caso de necesitarla



**83,67%** ingreso via psu  
**64,78%** directamente egreso de educación media



**30.32%** indican **no tener un espacio de estudio**

**18.26%** manifiesta **no tener acceso a un computador**

**47.34%** **no cuenta con impresora** en su lugar de residencia

# CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES, GENERACIÓN 2020

Cada año, la Universidad de Chile y la Facultad de Economía y Negocios realiza una encuesta de caracterización a estudiantes de primer año que están ingresando a sus distintas carreras, a modo de conocer sus expectativas e información relevante a la hora de tomar decisiones. Este año, las condiciones en que se realizó la PSU y el actual escenario de pandemia hacen que sea de especial importancia analizar estas variables, pues cada dificultad manifestada puede verse incrementada por estas mismas situaciones; la imposibilidad de interactuar de manera continua y de acudir a los apoyos ofrecidos por la Facultad dificultan la formación de la comunidad universitaria.

Analizar esta información le permitirá replantear su práctica docente, ofreciendo una oportunidad para mejorar su enseñanza y generando vínculos más cercanos con sus estudiantes; de este modo, podemos cumplir el objetivo de la Facultad de entregar una formación de calidad y excelencia, incluso en este contexto adverso e incierto.

## I) CARACTERÍSTICAS DE INGRESO:



**83,67%** ingreso via psu  
**64,78%** directamente  
egreso de  
educación media

Los datos sobre estudiantes de primer año indican que un 83,67% ingresó vía PSU, además de que un 64,78% lo hizo inmediatamente luego de egresar de la enseñanza media. Estos datos son relevantes

debido al contexto cambiante e incierto en que se preparó y rindió esta prueba. Debido a lo irregular de este proceso, los/as estudiantes de primer año posiblemente arrastran niveles de ansiedad y estrés sumamente altos, debido a la no desconexión entre dicho proceso y el ingreso a su primer año. Ello sumado al escenario actual de pandemia, no solo ha exigido el cambio de semestre a una modalidad remota, sino que también podría ir en desmedro de su salud mental, debido al encierro y otras condiciones que hacen difícil la convivencia y el estudio desde casa.

---

Este documento fue elaborado en base al Informe Encuesta única de admisión 2020. Caracterización de estudiantes nuevas/os. Facultad de Economía y Negocios, desarrollado por el Departamento de Pregrado de la Universidad de Chile.

Dada esta información, sugerimos tener en cuenta lo siguiente:

- **Ajuste las expectativas de sus estudiantes:** intencione momentos de su clase para preguntar a sus estudiantes cómo están en general y de qué modo han vivido la universidad en este proceso de pandemia. Busque tranquilizarlos/as en temas de rendimiento académico y vida universitaria (esparcimiento, socialización, etc) considerando el contexto actual.
- **Mantenga un canal de comunicación formal:** explicita y mantenga un único medio de comunicación con sus estudiantes, para que puedan acudir a usted cuando lo consideren necesario. Ello ayudará a disminuir la ansiedad en caso de requerirlo.
- **Informe sobre instancias de apoyo de la facultad:** mencione o derive a sus estudiantes a las instancias de apoyo de la facultad en caso de requerir orientación, ofreciendo información en la página <https://pregrado-covid.fen.uchile.cl> en la sección "Apoyo a estudiantes"

## II) PREPARACIÓN PARA EL AÑO ACADÉMICO:

Los/as estudiantes que ingresaron este año a la facultad, manifiestan algunas preocupaciones en torno a la preparación que poseen frente a algunas temáticas. El 10,46% indica que no se sentía preparado/a para



10,46%

indica que **no se sentía preparado/a** para iniciar el año académico

44,15%

considera que será **difícil o muy difícil**

iniciar el año académico, mientras que el 44,15% considera que será difícil o muy difícil aprender los contenidos de los cursos. Adicionalmente, sienten estar poco preparados/as para comunicarse clara y efectivamente, tanto de forma oral (22,16%) como escrita (16,13%). La percepción de dificultad como de poca preparación, puede ocasionar que los/as estudiantes se sientan sobrepasados/as con algunos contenidos o actividades académicas, perjudicando su aprendizaje.

Dada esta información, sugerimos tener en cuenta lo siguiente:

- **Realice un diagnóstico rápido sobre los conocimientos previos:** antes de comenzar un nuevo contenido, consulte de manera general qué conocimientos se tienen sobre el tema, de modo que pueda orientar la introducción de la nueva materia.
- **Utilice ejemplos cotidianos:** el vincular la disciplina con las experiencias de sus estudiantes permitirá no sólo generar cercanía con ellos/as, sino que además facilitará la comprensión de la misma.
- **Aclare lo que espera en sus productos escritos y orales:** si realiza este tipo de evaluaciones, indique a sus estudiantes qué está esperando exactamente que realicen, indicando los criterios de evaluación. También puede informar sobre el acompañamiento

que realiza el CEA respecto a comunicación efectiva, o derivar a alguien en caso de ser necesario.

### III) Dificultades y apoyos esperados:

Dentro de los/as estudiantes que ingresaron a la facultad, un 44% percibe dificultad para aprender en el nuevo contexto universitario. A su vez, un 24,65% declara que no se siente preparado/a para pedir ayuda en el caso de necesitarla.



44%

percibe dificultad para aprender en el nuevo contexto universitario

24,65%

declara que **no se siente preparado/a para pedir ayuda** en el caso de necesitarla

Bajo el contexto actual de estudio remoto, es probable que esta percepción de dificultad para aprender y estudiar aumente, considerando que las posibilidades de formar redes de aprendizaje con compañeros/as se ve dificultado por lo mismo.

Dada esta información, sugerimos tener en cuenta lo siguiente:

- **Difunda los apoyos académicos de la facultad:** explicitar la existencia de apoyos como el CEA, Fenvid o Docencia Web permitirá que sus estudiantes disminuyan la ansiedad académica.
- **Incentive el estudio grupal:** puede priorizar actividades en grupo o recomendar el estudio online, de modo que puedan generar redes de apoyo. Considere el espacio de ayudantía también para esto.
- **Indague en las inquietudes de sus estudiantes:** de este modo, podrá no solo disminuir la ansiedad académica, sino que también vincular los aprendizajes a tales inquietudes. Es importante que sus estudiantes sientan la cercanía y confianza de preguntar si es que lo consideran necesario.

### IV) Expectativas de la experiencia universitaria:

Cerca de un 40% de estudiantes espera que haya algún tipo de interacción con sus docentes respecto a sus dudas académicas y su trayectoria universitaria, incluyendo hablar sobre planes



40%

de estudiantes espera que haya algún tipo de **interacción con sus docentes**

futuros (40,4%), trabajar con ellos/as en actividades no lectivas (37,2%), hablar de contenidos fuera de la sala de clases (45,3%) y conversar sobre su rendimiento académico (37,4%). Esto implica que sus estudiantes están buscando orientación y apoyo en Ud para dilucidar sus

inquietudes y dudas, tanto profesionales como académicas.

Dada esta información, sugerimos tener en cuenta lo siguiente:

- **Mencione a sus estudiantes investigaciones y trabajos profesionales:** el comentar este tipo de actividades, tanto propias como de sus colegas, permitirá incentivar el interés por tales temas, y quizás, abrir una puerta a la participación en ellas.
- **Genere espacios para conversar sobre proyección profesional:** conocer los intereses profesionales de sus estudiantes le permitirá orientar los ejemplos y aprendizajes a posibles escenarios profesionales donde ocuparían los mismos, incentivando la profundización de esos contenidos.
- **Genere un ambiente de confianza:** Si bien estamos en un contexto de clases remotas, se pueden generar distintas preguntas y comentarios que podrían amenizar la ansiedad académica. Muéstrese abierto a conversar los temas requeridos y aporte desde su propia experiencia en estas visiones planteadas.

## V) Generación de redes:

Un 97,34% de los/as estudiantes manifiesta requerir apoyo para rendir académicamente,



97,34%

de los/as estudiantes manifiesta **requerir apoyo para rendir académicamente**

mientras que un 86% necesita orientación para manejar responsabilidades no académicas. En el contexto actual de emergencia sanitaria, las interacciones usuales se han visto modificadas, principalmente por la inexistencia de espacios presenciales de encuentro, y su reemplazo por instancias virtuales. La importancia de generar redes de apoyo durante el proceso formativo no solo permitirá solicitar ayuda en el caso de ser necesario, sino que además tendrá un efecto al mediano plazo en términos de referidos y oportunidades laborales comunicadas "boca a boca".

Dada esta información, sugerimos tener en cuenta lo siguiente:

- **Intencione trabajos grupales:** Los trabajos en grupo le dan a los/as estudiantes la oportunidad de colaborar entre ellos/as para el logro de una meta común, ayudarse mutuamente en la comprensión del contenido del curso y practicar sus habilidades de comunicación efectiva.
- **Promueva la interacción entre pares y los grupos de estudio:** Ésto no sólo les proporciona una oportunidad de mejorar su trabajo antes de que sea calificado por el docente, sino que es una oportunidad de fomentar redes entre estudiantes de perfiles diversos. Puede ofrecer "recompensas" de décimas a quienes prueben que realizaron este método.
- **Informe sobre las organizaciones estudiantiles:** tómese un tiempo para comentarle a

sus estudiantes sobre las posibilidades de participación en organizaciones estudiantiles activas en la Facultad. Estas son una buena instancia para generar redes asociadas a temáticas de interés particular de los estudiantes, y para generar una experiencia de formación integral.

## VI) Responsabilidades adicionales:

Un 25% de las y los estudiantes de esta generación, indican que ocuparán parte de su tiempo al día en el cuidado de terceros/as, donde un 60% de ello recae en mujeres. Así mismo, indican que este cuidado sería de dos o más horas por día. Junto a esto, al menos un 10% de las y los estudiantes contempló trabajar durante este primer año académico.



indican que ocuparán parte de su tiempo al día en el **cuidado de terceros/as**

contempló **trabajar durante este primer año académico**

Si bien esto se pudo ver frustrado por las circunstancias actuales, no podemos asegurar que no estén trabajando de manera remota y, por lo tanto, ocupando parte de su tiempo en esto. Por último, un 85,99% de los/as estudiantes manifiestan necesitar ayuda para afrontar estas responsabilidades.

Dada esta información, sugerimos tener en cuenta lo siguiente:

- **Oriente la gestión de sus tiempos:** en caso de ser posible, informe las necesidades de estudio constante, jerarquizando los contenidos más importantes de estudiar. Del mismo modo, recomiende que conversen con sus familias para establecer acuerdos y generar espacios de estudio protegidos.
- **Considérelo en sus decisiones:** proponga alternativas flexibles para estos/as estudiantes en evaluaciones y clases, de modo que puedan gestionarse. Del mismo modo, analice la cantidad de carga académica que destina a su curso, considerando el contexto actual.
- **Monitoree las situaciones:** en caso de que conozca a estudiantes con estas responsabilidades, mantenga la comunicación para hacer un seguimiento de estas condiciones para la toma de decisiones.

## VII) Condiciones para el estudio:

Al considerar los espacios y herramientas disponibles para el estudio, un 30.32% de los y las estudiantes que ingresaron este año a la FEN indican no tener un espacio de estudio (8.51%) o que este es compartido (21.81%), ello sin considerar



**30.32%** indican **no tener un espacio de estudio**

**18.26%** manifiesta **no tener acceso a un computador**

**47.34%** **no cuenta con impresora** en su lugar de residencia

las condiciones en que se encuentra este espacio. Además, el 18.26% manifiesta no tener acceso a un computador y el 47.34% no cuenta con impresora en su lugar de residencia, lo cual implica un desgaste adicional por las lecturas y ejercitación en pantalla.

Dada esta información, sugerimos tener en cuenta lo siguiente:

- **Informe sobre los apoyos de Pregrado:** si conoce de algún estudiante que no cuente con un dispositivo o posea problemas de acceso a las clases, recomiéndele escribir a [escuelaspregrado@fen.uchile.cl](mailto:escuelaspregrado@fen.uchile.cl) para que puedan brindarle el apoyo necesario.
- **Priorice formatos de actividades flexibles:** considere clases, tareas y evaluaciones que no requieran de una hora específica de conexión, sino que sus estudiantes puedan gestionarse en casa para responder a ellas. Clases grabadas y evaluaciones asincrónicas pueden apoyar la autonomía del estudio.
- **Considere exigir solamente las lecturas esenciales para su curso:** compártalas con tiempo suficiente para que sus estudiantes logren leerlas y comprenderlas. Puede ser de ayuda buscar otros recursos, como videos o infografías que permitan sintetizar los contenidos.

## VIII) Conocimiento de la Profesión:

Cerca de un 26% de estudiantes no conocen las labores asociadas a su profesión, esperando dilucidar tales dudas durante el período de formación. Esta necesidad de conocer el futuro laboral y profesional de nuestros/as



**26%** de estudiantes **no conocen las labores** asociadas a su profesión

estudiantes es vital al momento de generar comprensión y conexión tanto con el contenido enseñado como con la disciplina ofrecida; es difícil una formación completa cuando no se conoce con claridad cuál es el objetivo de la misma.

Dada esta información, sugerimos tener en cuenta lo siguiente:

- **Vincule su asignatura con el desempeño laboral y profesional:** al momento de explicar su programa de asignatura, mencione cuáles son las implicancias de este contenido para la formación profesional, y sepan a qué rubros acudir o buscar información complementaria.
- **Priorice metodologías de análisis profesional:** en caso de considerarlo pertinente, promueva análisis de casos profesionales o metodologías de role playing, de modo que sus estudiantes puedan interactuar desde su rol profesional. Complemente estas actividades con su experiencia profesional.
- **Explique sus contenidos con ejemplos de la vida profesional:** si considera pertinente, mencione anécdotas laborales y profesionales que permitan que sus estudiantes se vean más cercanos a tales ambientes, generando una expectativa de su formación.
- Vincule su disciplina con la situación actual: proponga un análisis del contexto basado en la disciplina, enfatizando de qué manera un/a profesional podría aportar dentro de la situación.

Frente a cualquier duda, apoyo o consulta, no dude escribir a [cea@fen.uchile.cl](mailto:cea@fen.uchile.cl) y a través de la plataforma Webex en nuestra oficina virtual del CEA:

**<https://fenuchile.webex.com/meet/cea>.**

Uno/a de nuestros/as profesionales estará disponible en horario de 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.



